

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi działalność gospodarczą, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, a InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, zwanym dalej Ubezpieczycielem.
- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym, że Ubezpieczony imiennie wskazany jest w umowie (polisie) lub też w zależności od rodzaju zawartej umowy Ubezpieczenia nie jest wskazany w umowie (polisie). Zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu.
- Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym, że różnice między niniejszymi OWU, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.
- Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu lub załącznika do umowy ubezpieczenia.
- Wszystkie zmiany umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia.
- Do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964 r. nr 16, poz. 93 z późn. zm.), Ustawy o działalności ubezpieczeniowej (tekst jednolity Dz.U. z 2010r. Nr 11, poz. 66 z późn. zm.).

## DEFINICJE

### § 2

W rozumieniu niniejszych OWU poniższe określenia, użyte w OWU lub wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z umową Ubezpieczenia oznaczają:

- Akty terroru** - nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności i dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy lub groźby użycia przemocy.
- Czynności spedycyjne** - czynności dokonywane przez spedytora, wymienione w § 3 ust. 2 niniejszych OWU.
- Odpady** - każda substancja lub przedmiot należący do jednej z kategorii określonych w załączniku nr 1 do ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 o odpadach (Dz. U. Nr 01.62.628 z późn. zm.), których posiadacz pozbywa się, zamierza pozbyć się lub do ich pozbycia jest obowiązany.
- Poszkodowany** - każda osoba trzecia, nie będąca stroną umowy ubezpieczenia, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczający/Ubezpieczony.
- Pracownik** - osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę; za pracownika uważa się także osobę fizyczną wykonującą usługi bądź inne czynności na podstawie umowy cywilno - prawnej zawartej z Ubezpieczającym/Ubezpieczonym, z tytułu której Ubezpieczający/Ubezpieczony opłaca składkę na ubezpieczenie społeczne.
- Przesyłka towarowa** - mienie, ładunek, towar przyjęty do spedycji.
- Sabotaż** - nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom, mające na celu wywołanie zakłóceń w transporcie publicznym lub w pracy firm usługowych albo produkcyjnych.
- Spedytor** - podmiot, który zawodowo, za wynagrodzeniem zobowiązuje się do wysłania oraz odbioru przesyłki oraz innych czynności związanych z obsługą ładunku.
- Szkoda** - strata majątkowa, będąca bezpośrednim następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego czynności spedycyjnych na podstawie zawartej umowy spedycji.
- Towary łatwo psujące się** - towary określone w załączniku nr 26 Wspólnotowego Kodeksu Celnego; Rozporządzenie Komisji (EWG) nr 2454/93 z dnia 02 lipca 1993 r., (Dz. Urz. WE L 302 z 19.10.1992. z późn. zm.).
- Towary niebezpieczne** - mienie określone, między innymi, w Umowie Europejskiej dotyczącej przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) - (Dz.U. z 1999 r., nr 30, poz. 287 z późn. zm.).

- Towary szybko psujące się (szybko psujące się artykuły żywnościowe)** - wymienione w załączniku nr 2 i 3 do Konwencji o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów (Konwencji ATP), w tym dowolne inne zamrożone artykuły żywnościowe (np. mrożone truskawki, maliny).
- Ubezpieczający** - podmiot zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki.
- Ubezpieczony** - spedytor będący osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie spedycji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na rzecz którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia.
- Udział własny** - procentowo i/lub kwotowo określona wartość szkody, w jakiej odpowiedzialność z tytułu każdej szkody rzeczowej ponoszona jest przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego.
- Uprawniony** - podmiot wskazany pisemnie przez Poszkodowanego do otrzymania odszkodowania.
- Wartości pieniężne** - krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle, akcje, obligacje, znaczki pocztowe będące aktualnie w obiegu, bilety komunikacji publicznej, akredytywy, polecenia wypłat, przekazy i inne dokumenty bankowe i finansowe płatne w walucie polskiej lub walutach obcych, karty płatnicze, znaki akcyzy oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i pozostałe metale z grupy platynowców.
- Wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody, rodzące odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego i pozostające w związku z prowadzoną i zgłoszoną do ubezpieczenia działalnością w zakresie powierzonych do spedycji przesyłek.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania czynności spedycyjnych w ramach zawartej umowy spedycji, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszych OWU i w polisie.
- Do czynności spedycyjnych, o których mowa w ust. 1 zalicza się:
  - składowanie przesyłek towarowych zgodnie z warunkami dostosowanymi do ich właściwości fizycznych, nie dłużej jednak niż dni 30,
  - pakowanie, rozpakowanie, przepakowanie, załadunek, rozładunek, przeładunek przesyłek towarowych,
  - kontrolę stanu przesyłek towarowych,
  - odprawę celną przesyłek towarowych,
  - przygotowanie dokumentów do wysłania przesyłek towarowych
  - inne czynności związane z usługami spedycyjnymi, pod warunkiem zaakceptowania ich przez Ubezpieczyciela (oprócz usług przewozowych - § 4 ust. 1 pkt. 6 niniejszych OWU).
- Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela objęte są szkody, do naprawienia których, w myśl prawa cywilnego i na podstawie zawartej umowy spedycji jest zobowiązany Ubezpieczający/ Ubezpieczony.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz poza jej granicami.

## OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4

- Umowa ubezpieczenia nie obejmuje i w związku z tym Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - powstałe wskutek wykonywania czynności spedycyjnych przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień i kwalifikacji (zgodnie z Ustawą o transporcie drogowym Dz.U. z 2007 nr 125 poz. 874),
  - spowodowane przez przedstawicieli uprawnionych organów w czasie kontroli lub rewizji, a także powstałe w wyniku konfiskaty przesyłki towarowej,
  - wynikłe z wydania przesyłki towarowej osobie nieuprawnionej,
  - powstałe w przesyłce towarowej podczas jej czasowego składowania w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub dewastacji, a także ognia i innych zdarzeń losowych (uderzenia pioruna, wybuchu, upadku pojazdu powietrznego, powodzi, deszczu nawalnego, huraganu, gradu, lawiny, osunięcia się ziemi, awarii instalacji wodnych, centralnego ogrzewania lub technologicznych, cofnięcia się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych lub nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wystąpieniem tych zdarzeń,
  - powstałe wskutek świadczenia przez spedytora usług przewozowych,

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ SPEDYTORA**

- 7) polegające na utracie korzyści przez osobę uprawnioną,
  - 8) powstałe wskutek strajków i niepokojów społecznych,
  - 9) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, sabotażu, a także aktów terroru,
  - 10) powstałe wskutek działania promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
  - 11) powstałe wskutek skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub mienia przyjętego do spedycji odpadami (w rozumieniu ustawy o odpadach) albo zanieczyszczeniami (w rozumieniu ustawy Prawo ochrony środowiska) emitowanymi do otoczenia,
  - 12) powstałe z winy nadawcy lub odbiorcy, w tym wskutek udzielenia spedytorowi błędnych lub niewystarczających informacji na temat właściwości mienia powierzzonego do spedycji,
  - 13) spowodowane przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, jeżeli sprawca był w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii a stan ten miał wpływ na powstanie szkody,
  - 14) powstałe wskutek opóźnienia w wykonywaniu czynności spedycyjnych,
  - 15) powstałe w ramach umowy spedycji która nie posiada formy pisemnej, (dopuszcza się oświadczenia woli złożone w liście elektronicznym (e-mailu)).
2. Szkody powstałe w okolicznościach określonych w ust. 1 pkt. 5, 6 mogą być objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela na podstawie umów ubezpieczenia, zawartych w oparciu o odrębne OWU.
  3. Ubezpieczeniem nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego/Ubezpieczonego za usługi świadczone w zakresie spedycji:
    - 1) towarów niebezpiecznych,
    - 2) towarów łatwo psujących się,
    - 3) towarów szybko psujących się (szybko psujących się artykułów żywnościowych),
    - 4) zwłok lub szczątków zwłok ludzkich,
    - 5) żywych zwierząt,
    - 6) dzieł sztuki, przedmiotów o znacznej wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, przedmiotów mających wartość kolekcjonerską, a także wszelkich dokumentów,
    - 7) wartości pieniężnych,
    - 8) odpadów.
  4. Ubezpieczyciel nie pokrywa:
    - 1) szkód z tytułu kar pieniężnych, grzywnien sądowych, celnych, administracyjnych, nałożonych na Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
    - 2) roszczeń z tytułu szkód w środowisku.
  5. Na wniosek Ubezpieczającego oraz po uzgodnieniu przez strony dodatkowych warunków i opłaceniu przez Ubezpieczającego dodatkowej składki, ubezpieczeniem może być objęta odpowiedzialność cywilna spedytora, o której mowa w ust. 3.

**SUMA GWARANCYJNA I WARUNKI JEJ ZMIANY**

**§ 5**

1. Na wniosek Ubezpieczającego, strony ustalają sumę gwarancyjną, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. W ramach sumy gwarancyjnej, Ubezpieczający w porozumieniu z Ubezpieczycielem może ustalić podlimit (w ramach) sumy gwarancyjnej, który stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jeden wypadek ubezpieczeniowy.
3. Suma gwarancyjna, podlimit sumy gwarancyjnej na jeden wypadek ubezpieczeniowy pomniejszana jest o kwotę wypłaconego odszkodowania (zasada konsumpcji sumy gwarancyjnej), z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, suma gwarancyjna, podlimit sumy gwarancyjnej na jeden wypadek ubezpieczeniowy może zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości lub podwyższona w okresie ubezpieczenia. Uzupełniona lub podwyższona suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
5. Ubezpieczyciel w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa także:
  - 1) koszty działań mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów,
  - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Ubezpieczyciela w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - 3) koszty procesu z udziałem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego jako strony pozwanej, w procesie o naprawienie szkody objętej umową ubezpieczeniową, prowadzonego po uprzednim

uzyskaniu zgody ze strony Ubezpieczyciela na wdanie się w spór sądowy.

**ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

**§ 6**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego.
2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres (siedziba) i status prawny, NIP, REGON, Ubezpieczającego,
  - 2) imię, nazwisko (nazwę), adres (siedziba) i status prawny, NIP, REGON, Ubezpieczonego (dotyczy zawarcia umowy na cudzy rachunek w formie pisemnej),
  - 3) przynależność do zrzeszenia, rok rozpoczęcia działalności firmy,
  - 4) rodzaj mienia powierzzonego spedytorowi,
  - 5) zakres ubezpieczenia,
  - 6) wnioskowany zakres terytorialny działalności w zakresie spedycji, okres ubezpieczenia,
  - 7) propozycję sumy gwarancyjnej,
  - 8) informacje na temat szkód w związku z prowadzoną działalnością (liczba i przyczyny szkód w ciągu ostatnich 3 lat, wysokość roszczeń, kwotę wypłaconych odszkodowań),
  - 9) propozycję ustaleń dodatkowych lub odmiennych od postanowień niniejszych OWU, o ile Ubezpieczający chce je wprowadzić do umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, o czym informuje Ubezpieczającego na piśmie.
4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 lub 3 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z warunkami ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie Ubezpieczyciela odpowiednio go uzupełnić, względnie sporządzić nowy wniosek, w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma Ubezpieczyciela w tej sprawie. Niedotrzymanie powyższego terminu powoduje, że umowa ubezpieczenia nie zostaje zawarta.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
6. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
7. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia (polisą).

**POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**§ 7**

1. W umowie ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia) jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że umówiono się inaczej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje z dniem:
  - 1) upływu okresu ubezpieczenia,
  - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
  - 3) rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 i 3.
  - 4) bezskutecznego upływu 7 dniowego terminu (liczonego od dnia doręczenia) wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty składki skierowanym przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego w przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia,
  - 5) wyczerpania sumy gwarancyjnej wskutek wypłacenia odszkodowania lub odszkodowań o łącznej wysokości równej sumie gwarancyjnej,
  - 6) z dniem zakończenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub przejścia przez inny podmiot działalności gospodarczej w zakresie spedycji, z którą wiąże się udzielona ochrona ubezpieczeniowa.
4. Wznowienie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia może nastąpić następnego dnia po zapłacie dodatkowej składki za doubezpieczenie, w przypadku gdy odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustala wskutek wyczerpania sumy gwarancyjnej. Wznowienie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wymaga pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zapłaty dodatkowej składki.

**ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA.**

**§ 8**

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ SPEDYTORA**

- zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Jeżeli Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.
  - Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w § 7 ust. 3 pkt. 4 OWU.
  - Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Poszkodowanemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń bezpośrednio do Zarządu Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Oddziału, w którym zawarta została umowa lub innego podmiotu wskazanego przez Ubezpieczyciela w umowie ubezpieczenia reprezentującego Ubezpieczyciela na mocy zawartych umów.. Skargi i zażalenia rozpatrywane są w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi lub zażalenia przez Ubezpieczyciela
  - Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępnić Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Poszkodowanemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty, gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Wyżej wymienione osoby mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
  - Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub Uprawniony mają prawo wglądu do akt szkodowych w jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela lub w sposób i miejscu uzgodnionym z Ubezpieczycielem i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów z akt szkodowych. Oplata za wydanie odpisów lub kserokopii jest pobierana w oparciu o cennik dostępny w jednostkach organizacyjnych Ubezpieczyciela.
  - Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego / Ubezpieczonego związanych z zawartą umową ubezpieczenia oraz sporządzania z nich kopii w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wysokości odszkodowania.

**SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**  
**§ 9**

- Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
- Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od czynników oceny ryzyka, a w szczególności od:
  - zadeklarowanej przez Ubezpieczającego sumy gwarancyjnej,
  - zakresu ubezpieczenia,
  - okresu ubezpieczenia,
  - zakresu terytorialnego działalności w zakresie spedycji,
  - sposobu płatności składki,
  - informacji odnośnie kontynuacji ubezpieczenia u Ubezpieczyciela,
  - szkodowości.
- Ponadto, w ustaleniu wysokości podstawowej składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, z jej wykonywaniem oraz koszty reasekuracji ryzyka.
- Podstawową składkę ubezpieczeniową oblicza się mnożąc sumę gwarancyjną przez właściwą stawkę taryfową, określoną w procentach (%), uzależnioną od czynników określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
- Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia (lub zmiany) umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli taryfa składek nie uwzględnia ubezpieczonego ryzyka, wówczas wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie indywidualnej oceny ryzyka przez Ubezpieczyciela.
- Wysokość ostatecznej składki ubezpieczeniowej oblicza się stosując zwyki i zniżki w składce.
- Ubezpieczyciel może zastosować zwyki składki, w szczególności z tytułu:
  - wysokiej szkodowości w poprzednich okresach ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel może zastosować zniżki składki, w szczególności z tytułu:
  - wyodrębnienia podlimitu sumy gwarancyjnej,
  - płatności jednorazowej,
  - kompleksowego ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel może nie udzielić zniżki składki w przypadku zawierania ubezpieczeń na okres krótszy niż rok.
- Składka ubezpieczeniowa za 12 miesięczny okres ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego, może zostać rozłożona na raty.
- Wysokość składki lub rat składki z tytułu udzielenia przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, jak również terminy płatności określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Składka za ubezpieczenie powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy, chyba że strony umowy ustaliły w umowie ubezpieczenia późniejszy termin płatności. W przypadku płatności ratalnej, pierwsza rata składki jest płatna w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, natomiast kolejne raty składki ubezpieczeniowej płatne są w terminach płatności określonych w umowie Ubezpieczenia.
- W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

**PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY**  
**§ 10**

- Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel przekazuje Ubezpieczającemu wszelkie informacje niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, a w przypadku powstania szkody zobowiązany jest do terminowej jej likwidacji.
- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU. Na żądanie Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel udzieli informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

**§ 11**

- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu wniosku albo w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać pisemnie Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i ust. 2 nie zostały podane do jego wiadomości.
- W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do powiadomienia w formie pisemnej Ubezpieczonego o zakresie i sposobie wykonania obowiązków wynikających dla Ubezpieczonego z niniejszych OWU.
- Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - zapłacić składkę ubezpieczeniową lub jej raty w ustalonym w umowie ubezpieczenia terminie,
  - podejmować środki ostrożności i zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, które zostały uzgodnione w umowie ubezpieczenia jak również wynikające z lustracji przeprowadzonej w trybie określonym w umowie ubezpieczenia w celu zapobieżenia powstaniu szkody,
  - podejmować działania zapobiegawcze oraz środki ostrożności w celu zapobieżenia powstaniu szkody,
  - stosować się do przepisów prawa, norm, zaleceń, wymogów organów oraz decyzji administracji państwowej i samorządowej dotyczących bezpieczeństwa prowadzonej działalności,
  - przestrzegać wymogi składowania powierzonych przesyłki towarowej,
  - sprawdzić treść dokumentu przewozowego (ilość, waga rzeczy i ich cech oraz numerów) oraz stan przesyłki towarowej i jej opakowania,
  - przestrzegać obowiązków określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy Ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Ubezpieczyciela dokonanie lustracji miejsca prowadzenia działalności przed zawarciem umowy ubezpieczenia i w trakcie jej trwania.
- Jeżeli Ubezpieczający nie ma możliwości sprawdzenia danych dotyczących przesyłki towarowej i ma zastrzeżenia co jej do stanu, jest zobowiązany te zastrzeżenia wpisać wraz z uzasadnieniem w dowodzie przyjęcia lub do dokumentu przewozowego.

**§ 12**

- W przypadku powzięcia wiadomości o wypadku ubezpieczeniowym Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - użyć dostępnych mu środków w celu jej zapobieżenia lub zmniejszenia jej rozmiarów, Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykona obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu Ubezpieczyciel jest

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ SPEDYTORA**

- wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- 2) w sytuacji, kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, szkoda powstała w wyniku wypadku drogowego, kolizji, pożaru - powiadomić o szkodzie jednostkę policji, nie później niż w terminie 48 godzin od chwili szkody lub uzyskania o niej informacji,
  - 3) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o szkodzie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, zawiadomić na piśmie o jej wystąpieniu Ubezpieczyciela (najlepiej jednostkę organizacyjną Ubezpieczyciela, w której zawarto umowę ubezpieczenia).. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu Ubezpieczyciel może dochodzić odpowiednio od Ubezpieczającego/Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego Poszkodowanemu odszkodowania, w takiej części, w jakiej naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego,
  - 4) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności i wysokości szkody, zasadności i wysokości roszczenia, udzielić wszelkiej niezbędnej pomocy, jak również udzielić Ubezpieczycielowi potrzebnych w tym celu dodatkowych wyjaśnień i informacji oraz przedstawić dowody i dokumenty, jakie odpowiednio do stanu rzeczy są wymagane,
  - 5) sporządzić protokół szkody w celu ustalenia stanu przesyłki towarowej oraz okoliczności powstania szkody, jeżeli przed wydaniem przesyłki towarowej (towaru) okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia,
  - 6) przestrzegać zaleceń wydanych przez Ubezpieczyciela,
  - 7) udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego wybranemu adwokatowi lub radcy prawnemu, jeżeli Poszkodowany wystąpił przeciw Ubezpieczającemu/ Ubezpieczonemu na drogę sądową.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wyroki i postanowienia wydane w sprawach, o których mowa w ust. 1 pkt. 7, w takim terminie, aby istniała możliwość wniesienia środka odwoławczego, o ile dokumenty te są w jego posiadaniu.
3. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie karne albo jeżeli Poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela, chociażby zgłosił już Ubezpieczycielowi fakt zaistnienia szkody.
4. Przyjęcie na siebie odpowiedzialności za szkodę lub zaspokojenie roszczeń osób trzecich przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, , nie obliuguje automatycznie Ubezpieczyciela do uznania odpowiedzialności.
5. Jeżeli wypadek ubezpieczeniowy, w wyniku którego powstała szkoda, jest objęte ochroną gwarancyjną również na podstawie umowy zawartej z innym Zakładem Ubezpieczeń, Ubezpieczający zobowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego Zakładu Ubezpieczeń o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia Ubezpieczyciela o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma).
6. Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę w sposób określony w § 16 ust. 3.

**ZGŁOSZENIE SZKODY, USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

**§ 13**

1. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający / Ubezpieczony, Poszkodowany lub Uprawniony może złożyć w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela.
2. Oprócz złożenia zawiadomienia o szkodzie, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt. 3, Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszenia szkody na druku obowiązującym u Ubezpieczyciela oraz dołączyć poniższe podstawowe dokumenty:
  - 1) zgłoszenie szkody na formularzu szkody Ubezpieczyciela,
  - 2) oryginalny protokół szkody,
  - 3) oryginalny rachunek (fakturę) dostawy i specyfikację towaru,
  - 4) zlecenie spedycji, umowę spedycji,
  - 5) umowę z podwykonawcami w zakresie wykonywania usług spedycyjnych,
  - 6) kopię zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego policji, straży pożarnej, o ile znajdują się w jego posiadaniu,
  - 7) pisemne roszczenie skierowane przez Poszkodowanego do Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego,
  - 8) szczegółowy rachunek strat sporządzony przez Poszkodowanego,

- 9) stanowisko co do roszczeń Poszkodowanego.
3. Wykaz podstawowych dokumentów może zostać zmieniony w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 4.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. W przypadku powzięcia przez Ubezpieczyciela nowych informacji mających związek z zaistniałym wypadkiem ubezpieczeniowym, ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokości odszkodowania, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Poszkodowanego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
6. Wysokość należnego odszkodowania ustala się zgodnie z kodeksem cywilnym, z uwzględnieniem zapisów niniejszych OWU oraz postanowień dodatkowych lub odmiennych, o ile strony wprowadziły je do umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku niemożliwości ustalenia wysokości szkody, wysokość ta jest ustalana przez rzeczoznawcę powołanego za obopólną zgodą.
8. Udział własny Ubezpieczającego w każdej szkodzie wynosi 10 % nie mniej niż 1 000,00 PLN wartości szkody, ustalonej po weryfikacji dokonanej przez Ubezpieczyciela.
9. Na wniosek Ubezpieczyciela Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć postanowienie o wszczęciu i/lub umorzeniu dochodzenia w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego, o ile dokumenty te są w jego posiadaniu.

**§ 14**

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, Poszkodowanego lub Uprawnionego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania.
2. Postępowanie likwidacyjne w zakresie przyczyny powstania i rozmiaru szkody przeprowadza Ubezpieczyciel przy współudziale Ubezpieczającego lub osób przez niego upoważnionych. Koszty związane z ustaleniem przyczyny powstania i rozmiaru szkody każda ze stron ponosi we własnym zakresie.
3. W celu ustalenia przyczyny powstania i rozmiaru szkody oraz wysokości odszkodowania, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 5 ust. 5 pkt. 2 niniejszych OWU.
4. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczyć na własny koszt niezależnego rzeczoznawcę w celu udzielenia Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku ubezpieczeniowego lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
5. Ubezpieczający / Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi posiadane dokumenty, które Ubezpieczyciel wskazał w piśmie, o którym mowa w § 13 ust. 4 i 5.

**WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

**§ 15**

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie:
  - a) uznania roszczenia z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania,
  - b) zawartej umowy,
  - c) prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie może być wypłacane: przelewem, lub przekazem pocztowym po potrąceniu kosztów wysyłki.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich lub w walucie obcej, przeliczanej według średniego kursu NBP z dnia wypłaty odszkodowania.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o powstaniu szkody.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o

- przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
7. Jeżeli w sprawie zaistniałego wypadku ubezpieczeniowego zostało wdrożone postępowanie karne lub cywilne, którego wynik ma istotne znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę, a ustalenia te nie mogą być dokonane samodzielnie w postępowaniu likwidacyjnym prowadzonym przez Ubezpieczyciela, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od uprawomocnienia się orzeczenia wydanego w tym postępowaniu.
  8. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, w terminie określonym w ust. 4 lub 5, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz poucza o możliwości złożenia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela albo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
  9. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub Uprawniony nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji w sprawie szkody zgłosić na piśmie, wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela.
  10. Poza trybem odwoławczym przewidzianym w ust. 8 i 9 Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub Uprawniony może zgłaszać skargi do Rzecznika Ubezpieczonych, jako podmiotu posiadającego ustawowe kompetencje w zakresie ich rozpatrywania.
  11. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub Uprawniony nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania może dochodzić roszczeń na drodze sądowej bez zachowania trybu określonego w ust. 9 i 10.

#### **ROSZCZENIA REGRESOWE**

##### **§ 16**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1, nie przechodzą na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które Ubezpieczyciel poprosił, a znajdując się one w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

##### **§ 17**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron, w związku z umową ubezpieczenia powinny być, pod rygorem nieważności, składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem poleconym. Jeżeli to zostało wcześniej uzgodnione między stronami zawiadomienia i oświadczenia mogą być przekazywane drogą elektroniczną.
2. Strony są zobowiązane zawiadamiać o każdorazowej zmianie adresu lub siedziby, odpowiednio w zależności od tego czy strona jest osobą fizyczną czy prawną.
3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Poszkodowanego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, o ile są podmiotami prawa polskiego.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy Ubezpieczonym, Poszkodowanym lub Uprawnionym jest podmiot zagraniczny, można wytoczyć przed sądem właściwym dla siedziby Ubezpieczyciela.

##### **§ 19**

1. Niniejsze OWU odpowiedzialności cywilnej spedytora zostały zatwierdzone uchwałą nr 64/2012 Zarządu InterRisk S.A. Vienna Insurance Group z dnia 05.07.2012 r. i mają zastosowanie do umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.08.2012.
2. Zgodnie z postanowieniami wyżej wymienionej uchwały z dniem 01.08.2012r. straciły moc ogólne warunki ubezpieczenia zatwierdzone uchwałą nr 64/2010 Zarządu InterRisk S.A. Vienna Insurance Group z dnia 26.10.2010r.